

283480 2738372664  
53846J65452963317  
36946212275294695  
8354399H458297180  
62373940745657184  
654711M0922865713  
654731 0922865713  
835283 9937645254  
082416 7374034256  
C83517 M484G3M3N7  
**CREDIT MANAGEMENT**

4a edició  
Barcelona, maig 2012



Disseny: hola@holaix.com

## FC.05.04 – Àrea Finances Corporatives

### Dates

3, 8, 10, 15, 17 i 22 de maig del 2012

### Horari

Dimarts i dijous de 18:30h a 21:30h

### Durada

18 hores

### Lloc

Aules de l'IEF  
Gran Via, 670, 2n  
08010 Barcelona

Informació i inscripcions:



Institut d'Estudis Financers (IEF)  
Gran Via, 670, 2a planta  
08010 Barcelona  
Tel. 93 412 44 31  
[www.iefweb.org](http://www.iefweb.org)  
[infoief@iefweb.org](mailto:infoief@iefweb.org)

DADES DE CONTACTE	
Nom i cognoms	
Data de naixement	Nivell d'estudis (especificar)
Adreça particular	
CP / Població	e-mail
Telèfon	Mòbil
DADES PROFESSIONALS	
Empresa / Sector	Càrrec
Adreça professional	
CP i població	Telèfon
DADES DE FACTURACIÓ (si son diferents de les anteriors)	
Nom o raó social	NIF / CIF
Adreça	
Contacte administratiu	
Signatura	

\* Les dades que ens faciliti amb aquesta butlleta, s'incorporen a un fitxer registrat en l'Agència Espanyola de Protecció de Dades que utilitzarem per transmetre-l'informació sobre les nostres activitats formatives i, si escau, per avaluar l'adequació del curs sol·licitat així com per comunicar-nos amb vostè sobre altres qüestions relacionades amb el mateix. El currículum i les fotocòpies sol·licitades es destrueixen un cop finalitzat i avaluat el curs. El responsable del fitxer és la Fundació Privada Institut d'Estudis Financers [FPEF], amb domicili a la Gran Via de les Corts Catalanes, núm. 670, 2n, de Barcelona (adreça electrònica: [infoief@iefweb.org](mailto:infoief@iefweb.org)). En qualsevol moment pot adreçar-se a l'FPEF per exercir, gratuïtament, el dret d'oposició, accés, rectificació o cancel·lació de les seves dades personals, així com per oposar-se a la recepció de correus electrònics o comunicats amb contingut publicitari.

## Objectius

Gestionar de forma efectiva el crèdit de clients, la seva concessió i el control del risc per evitar els clients morosos, així com per la recuperació del deute per via directe o judicial.

També s'explicaran les diferents fórmules per utilitzar en la pràctica empresarial la Llei 15/2010 del 5 de juliol de reforma de la Llei 3/2004 del 29 de desembre sobre mesures de lluita contra la morositat en operacions comercials i per lluitar contra els impagats.

Exposarem, de forma pràctica, els principals punts de la nova Directiva Europea 2011/7/ UE contra la morositat i els nous terminis de pagament de les operacions comercials a la UE. Coneixerem les noves vies legals i judicials per reclamar els impagats amb la reforma de la LEC de 2010 i la recuperació del IVA. S'exposaran els nous sistemes de cobrament, norma SEPA i EPC, com el *SDD Core* i el *SDD B2B* i els perills i riscos que han sorgit amb la promulgació de la Llei de Serveis de Pagament.

## Participants

Directors i personal dels departaments financers; directors i empleats d'administració de clients, *credit managers*, *cash managers*, *controllers*, tesorers, directors i personal de l'àrea de comptabilitat, directors de crèdit, responsables del departament de cobraments i, en general, qualsevol persona que desenvolupi funcions en l'àrea de crèdits i cobraments, i tipus de problemàtica de gestió creditícia i morositat.

## Coordinador i Professor

**Pere J. Brachfield** Morosòleg, soci-director, Morosólogos Asociados i Vicepresident, AEPGC

## Professora

**Antonia Lucena** *Credit Manager* i Consultora, Morosólogos Asociados

## Requisits

La inscripció al curs es regeix per les condicions internes d'admissió. L'abonament dels drets d'inscripció s'haurà de realitzar amb antelació. La no assistència es notificarà a l'IEF dos dies abans del començament del curs, com a mínim, en cas contrari s'haurà d'abonar el 100% de l'import.

La certificació de superació i aprofitament del curs pot estar condicionada a algun tipus de prova prèvia i, en tot cas, a l'assistència mínima d'un 75% de les hores lectives.

**Drets d'inscripció:** 485 euros. Inclou assistència, documentació i *coffee-breaks*.

Aquest pagament es pot realitzar per transferència bancària al número de compte: 0182-6035-49-0201507074 o a través d'un taló nominatiu a Fundació Privada Institut d'Estudis Financers.

## Programa

1. Quin és l'actual marc normatiu europeu que regula la lluita contra la morositat i com utilitzar-lo
2. La Morositat en les operacions comercials
3. Principals riscos de les operacions comercials i dels pagaments diferits
4. Els costos de les vendes a crèdit. Els problemes financers que causen els impagats i els beneficis que s'obtenen amb l'optimització dels cobraments
5. El cobrament puntual de totes les factures és la clau de la rendibilitat de tot negoci
6. Com realitzar la gestió del període mig de cobraments com objectiu estratègic
7. Què són les polítiques de crèdit i com establir-les
8. Com fer l'atorgament de crèdits a clients

9. Com establir el crèdit necessari i el límit de crèdit. Els procediments per a minorar els riscos de clients i evitar impagats i els nous sistemes de cobrament norma SEPA, el *SDD Core* i el *SDD B2B*

10. El control del crèdit a clients

11. Quines són les estratègies evasives dels morosos i com enfrontar-se a elles

12. Com reconèixer i tractar als diferents tipus de deutors i morosos

13. Els enemics del cobrament que obstaculitzen la bona gestió de cobraments

14. La metodologia a aplicar per a una bona gestió de cobraments tenint en compte les possibilitats de la nova Llei contra la morositat

15. L'acció de cobraments directe davant el deutor; com dirigir-se al deutor i negociar el pagament del deute aplicant els principis de la Llei 15/2010 contra la morositat

16. L'ús de la correspondència i del telèfon per a cobrar impagats utilitzant els drets que atorga al creditor la Llei 15/2010

17. La comunicació persuasiva, la PNL i la negociació amb el morós

18. L'ús del telèfon per a cobrar impagats

19. Com interrompre la prescripció dels deutes per via judicial i extrajudicial

20. L'externalització del recobrament amb empreses externes

21. Quins són els diferents procediments judicials que ofereix la Llei d'enjudiciament civil del 2000 per a recobrar deutes (reforma 2010)

22. La utilització dels procediments concursals

23. La recuperació de l'IVA dels crèdits incobrables segons l'actual normativa (reforma 2010)